

LANCom d.o.o. vas vabi na strokovno srečanje

INTEGRACIJA INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE

"Kako združiti sisteme: CRM+ERP+portali+komunikacije+varnost?"



[Čas in lokacija]

Datum: **19.6.2008**

Čas: **9:00 – 13:35**

Kraj: **LANCom d.o.o., Tržaška cesta 63, 2000 Maribor (učilnica - 2. nadstropje)**

[Uvodnik]

Lahko bi rekli, da so podjetja danes relativno dobro oborožena z informacijsko infrastrukturo. Običajno dobro obvladujejo svoj informacijski sistem za obvladovanje virov (**ERP**), sistem za obvladovanje strank (**CRM**), komunikacijske in sporočilne sisteme, inter- in intranetne portale - vendar velikokrat ločeno – kot **informacijske otoke**.

V okviru seminarja vam bomo prikazali **primere dobrih praks**, kako omenjene sisteme integrirati v **celoto**, pri čemer seveda ne smemo pozabiti na **varnost**. Predstavili vam bomo:

- kako integrirati Microsoftov CRM sistem s SharePoint portalom,
- kako integrirati Microsoftov CRM sistem s komunikacijskim sistemom Microsoft OCS,
- kako integrirati Microsoftov CRM sistem z ERP sistemom iScala,
- kako obvladovati vsebine na intranetnih portalih,
- kako celovito upravljati varnost v omenjenih sistemih ter
- višine naložb v omenjene sisteme.

[Kotizacija]

Naložba v vaše znanje znaša **100 € (+ DDV)**. V primeru prijave do 30. 5. 2008 je cena **92€ + DDV**.

[Komu je srečanje namenjeno?]

Srečanje je namenjeno predvsem informatikom in ostalim, ki si belijo glavo s tem, kako integrirati razdrobljene informacijske otoke v podjetju.

[Gradivo]

Gradivo – PPT prosojnice bodo na voljo na spletni strani podjetja LANCom po dogodku.

[Predavatelji]

dr.Tomislav Rozman, Dejan Konrad, Borut Čuček, Marko Kašman, Rafko Kos, Martin Pregl (Microsoft)

[Potek dela]

Delo bo potekalo v obliki predavanj in praktičnih predstavitev.

Vljudno vabljeni!

INTEGRACIJA INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE

" Kako združiti: CRM+ERP+portali+komunikacije+varnost "

AGENDA

9:00 – 13:35

Čas	Trajanje	Vsebina	Predavatelj
8:30-9:00	30'	Sprejem udeležencev	
9:00 – 9:40	40'	1. Uvod v posvetovanje Pozdrav in predstavitev vsebine posvetovanja CRM, ERP in BPM ¹ sistemi – poplava kratic ? Splošno o varnosti v računalniških sistemih	T. Rozman M. Pregl (Microsoft)
9:40 – 10:10	30'	2. Sistemi za upravljanje s strankami (Microsoft CRM) Platforma: 3.0, novosti v 4.0 <i>Praktični prikaz</i>	B. Čuček
10:10 – 10:50	40'	3. Sistemi za upravljanje z vsebinami (Microsoft SharePoint Portal Server) - Integracija Sharepoint Portala s CRM in ERP sistemi, razlike med različico 2003 in 2007, upravljanje pravic dostopa (RMS), dokumentni podsistem, delovni tokovi, upravljanje z verzijami - Varnost v SPSS <i>Praktični prikaz</i>	M. Kašman M. Pregl (Microsoft)
10:50 - 11:05	15'	Premor	
11:05 – 11:35	30'	4. Integracija CRM in ERP sistemov - ERP sistem iScala, načini povezovanja, service connect <i>Praktični prikaz</i>	D. Konrad
11:35 – 12:15	40'	5. Integracija CRM in Office Communication Server - Integracija OCS 2007 v CRM, -Varnost v OCS <i>Praktičen prikaz</i>	R. Kos M. Pregl (Microsoft)
12:15 – 12:25	10'	6. ROI Modeli licenciranja	D. Bednjički
12: 25 – 12:35	10'	7. Okrogla miza Q&A, kje me čevelj žuli	
12:35-13:35	60'	Odmor (kosilo)	

Partnerji: Microsoft Slovenija, EPICOR

¹ Slovarček kratic: CRM: Customer Relationship Management, ERP: Enterprise Resource Planning, BPM: Business Process Management, OCS: Office Communication Server