

Epicor iScala: Poslovna rešitev brez kompromisov

Rešitev za poslovanje kjerkoli

Epicor iScala je vsestransko uporabna programska rešitev, prilagojena industrijskim posebnostim in namenjena globalnim, srednje velikim podjetjem. Na osnovi Finančnega okolja, Upravljanja z dobavnimi verigami, Upravljanja odnosov s strankami ter Storitvenega in Projektne okolja je Epicor iScala prilagodljiva rešitev za poslovanje v realnem času. Predstavlja popolno rešitev z vrsto funkcionalnosti, ki zagotavljajo hitro povračilo investicije in nizke skupne stroške lastništva.

Epicor iScala: Edina pot je pot navzgor

Nadgradnja v rešitev iScala

Finančno okolje

Epicor iScala Finance je nagrajena, izredno prilagodljiva, svetovno priznana in popolnoma integrirana rešitev. Temeljni moduli so: Glavna knjiga, Saldakonti kupcev, Saldakonti dobaviteljev, Blagajna in Osnovna sredstva. Na osnovi nadzora stroškov vam pomaga nadzorovati dobiček ob večdimenzionalni in večvalutni računovodski podpori. Dodatni moduli omogočajo finančno spremljanje projektov, nadzor plačilne sposobnosti kupcev, prednostno razporejanje virov ter proračun in napovedovanje. Z natančnimi in sprotnimi podatki o celotnem poslovanju nudi učinkovito podporo vodstvu.

Upravljanje z dobavnimi verigami

Epicor iScala Upravljanje z dobavnimi verigami (SCM – Supply Chain Management) je vsestranska rešitev, ki omogoča upravljanje procesov: od izpolnitve naročila do upravljanja skladišč in upravljanja odnosov z dobavitelji. Zanesljiv program vam omogoča usmerjanje poslovnih procesov, dvig opravljanja storitev na višjo raven, izboljšanje natančnosti prodajnih napovedi in dvig dobička skozi vaše ključne sposobnosti. Zaradi enostavnega izpolnjevanja naročil lahko učinkovito in uspešno upravljate več kot 1.000 naročil dnevno.

CRM okolje

Rešitev Epicor iScala CRM (CRM – Customer Relationship Management) je bila nagrajena kot najboljša CRM rešitev. Omogoča podporo učinkovitemu upravljanju odnosov s strankami skozi celoten prodajni proces, od priložnosti do zaključenega posla, kar se skozi popolno storitev in podporo odraža v boljših poslovnih rezultatih. Omogoča medsebojno tesno povezanost prodaje, trženja, podpore in vseh funkcionalnosti, ki vam omogočajo pridobiti, obdržati in/ali izboljšati dobičkonosne ter dolgoročne odnose s strankami.

Epicor iScala CRM poleg upravljanja odnosov s strankami omogoča tudi avtomatiziranje številnih administrativnih nalog, kar zaposlenim v prodaji, trženju in podpori omogoča preživeti več časa v stiku s strankami. Tako lahko bolj natančno določite svoje cilje, izkoristite priložnosti in izmerite učinkovitost svojih prodajnih akcij. Poleg tega lahko strankam ponudite kakovostno podporo, katere posledice so ponavljajoči posli in boljše reference.

iScala ERP rešitev

FINANCE

DOBAVNA
VERIGA

CRM

STORITVE

PROJEKTI

POSLOVNA
INTELEGENCA

Reference v Sloveniji:

Pošta Slovenije, Reflex,
ECOM, Deloitte & Touche,
Velux, Merc, Tetra Pak,
Husqvarna, Electrolux,
Kanal A, KLI Logatec, JP
Parkirišča, Kresto, Unifrut,
Mazda Slovenije, KLI-
Masiva, , Novartis, Paloma,
Kras, Kraški zidar, IMP
Itak, LANCom idr.

Reference v svetu:

ABB Asea Brown Boveri,
Alfa Laval, Deloitte &
Touche, Ericsson, General
Motors, Motoman
Robotics, Novartis, PG
Life.COM, PepsiCo,
Sheraton, Sandvik,
Siemens, Tetra Pak, Volvo
and Zoo Village.Com,
Schott Group, Metric idr.

KONTAKT:

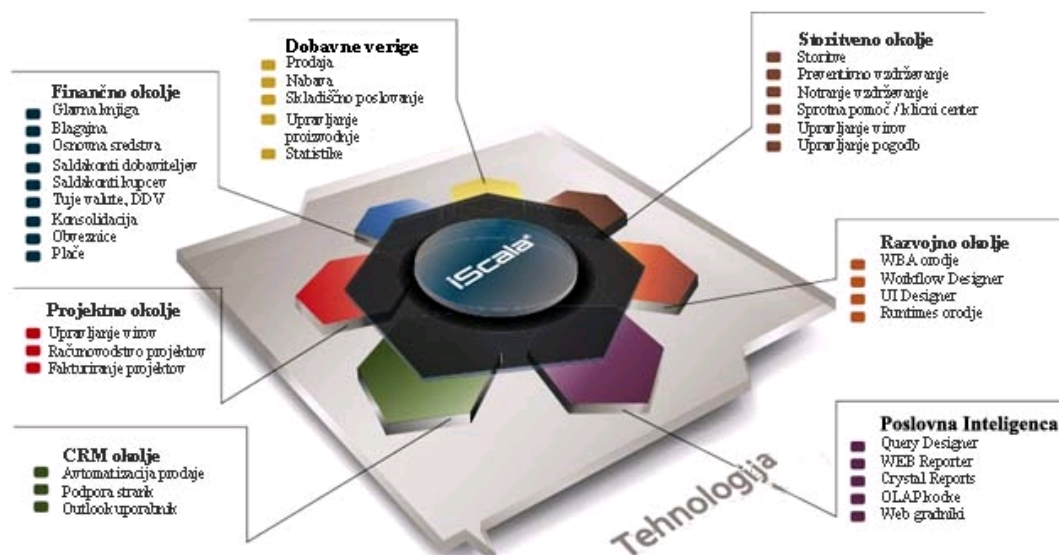
LANCom d.o.o.

Tržaška 63

2000 Maribor

Tel.: 02 33 00 150

www.lancom.si



Storitveno okolje

Epicor iScala Storitve nudijo orodje za učinkovito upravljanje storitvene dejavnosti ob usmeritvi k ustvarjanju dobička in ob hkratnem nadzoru stroškov. Modul vam omogoča lažje obvladovanje pogodb ter razumevanje, kateri izdelek je bil vrnjen zaradi popravila ali garancijske menjave. Če je potreben servisni poseg, vam omogoča napovedati, kdaj bo poseg opravljen, koliko časa boste za to potrebovali, ali imate za to zadostna znanja, ali se bo poseg stranki fakturiral itd. V primeru preventivnega vzdrževanja lastnih strojev in opreme ter vodenja servisnega centra je potreba po nadzoru, učinkovitosti in dobičku enaka.

Projektno okolje

Epicor iScala Projekti je popolnoma povezana rešitev, ki omogoča celovit pregled vseh aktivnosti, povezanih s posameznim projektom. Vsak večnivojski projekt je zgrajen tako, da omogoča fakturiranje vseh zahtev kupcev. Pri tem lahko način fakturiranja temelji na principu fiksnih cen, deležev, odpoklicev, odstotka končanja itd. Temeljni namen povezane rešitve je v tem, da lahko aktivnosti projekta neposredno povežemo z moduli Storitve, Pogodb, Proizvodnje, Prodaje in Nabave. Tako je lahko rezultat posamezne aktivnosti projekta hitro in enostavno fakturiran, medtem ko nam poročila omogočajo učinkovito upravljanje projekta v smislu zadovoljivih zahtev kupcev.

Poslovna inteligenca

iScala Poslovna inteligenca (BI – Business Intelligence) je popolna rešitev upravljanja poslovnih dogodkov s široko paleto orodij za strateške analize podatkov, ki se zbirajo prek iScala ERP rešitve. Nudi preglednost nad celotnim poslovanjem ter vpogled v to, kaj se dogaja, zakaj se dogaja in kaj se bo dogajalo. Rešitev ponuja številna podatkovna skladišča, on-line analitično procesiranje (OLAP), finančno poročanje ter orodja za aktivno in neprekinjeno planiranje ter napovedovanje.

iScala Poslovna inteligenca predstavlja močno in nepogrešljivo podporo odločanju, ki temelji na izkušnjah dobre prakse in je hkrati enostavno orodje za nadzor poslovanja s strani lastnikov. Omogoča usmerjanje poslovnih dogodkov in optimiziranje poslovanja.